

# **Términos y Condiciones**

## **ACUERDO DE MEMBRESÍA**

Este acuerdo de membresía ("Acuerdo") es efectivo a partir de la fecha indicada anteriormente y constituye un contrato vinculante entre PureFitness LLC, en nombre propio y de sus subsidiarias y afiliadas directas e indirectas que operan bajo las marcas PureGym, PureFitness o Blink Fitness ("PureFitness"), y sus miembros, ("Usted", "yo" o "mí"). Por favor, lea atentamente este Acuerdo, ya que contiene, entre otros términos relevantes, **disposiciones de renovación automática (15(b))**, **disposiciones sobre asunción de riesgo (3-8)**, **una renuncia a responsabilidad (9)** y **un acuerdo de arbitraje vinculante con una renuncia a una demanda colectiva (24-30)**.

Reconozco y acepto que los siguientes documentos se incorporan por referencia y forman parte de este Acuerdo como si estuvieran completamente establecidos aquí: (a) las normas, reglamentos y horarios publicados en el club o en la página web de PureFitness (que PureFitness puede modificar de vez en cuando a su discreción), y (b) Política de Privacidad de PureFitness (disponible en <https://www.purefitness.com/privacy-policy/>), (que PureFitness puede modificar de vez en cuando a su discreción) (colectivamente, los "Acuerdos Incorporados"). Este Acuerdo y los Acuerdos Incorporados constituyen el acuerdo completo entre PureFitness y yo en relación con el objeto aquí tratado y prevalecen sobre cualquier entendimiento oral u otro tipo de entendimiento escrito. En caso de conflicto entre los términos de este Acuerdo y los términos de los Acuerdos Incorporados, prevalecerán y controlarán los términos del presente Acuerdo.

### **AVISO IMPORTANTE PARA LOS MIEMBROS**

**Se presenta o deposita un bono, carta de crédito irrevocable o valores, dinero u otra garantía ante el Director de la División de Asuntos del Consumidor para protegerlo en caso de que sufra daños o sufra alguna pérdida por incumplimiento de contrato o bancarrota de su Gimnasio Principal.**

**Este Acuerdo no le obligará a prestar los servicios prestados en virtud de este Acuerdo durante más de treinta y seis (36) meses consecutivos desde la fecha en que se firmó este Acuerdo.**

### **ESTE AVISO PROPORCIONA INFORMACIÓN IMPORTANTE SOBRE SUS OPCIONES DE PAGO**

**A menos que compre un Pase Diario o una suscripción mensual/sin compromiso, puede hacer pagos a plazos o en un solo pago. Pagar la cantidad total puede ser menos costoso, pero puede implicar riesgos financieros para**

**usted. Lea este aviso detenidamente antes de tomar una decisión. Al decidir si realizar sus pagos a plazos, debe tener en cuenta que si el club cierra, aunque el club seguirá siendo legalmente responsable de un reembolso, podría arriesgarse a perder su dinero si el club no puede cumplir con sus obligaciones financieras con los socios.**

**Los pases diarios y las membresías mensuales o sin compromiso deben pagarse íntegramente en la fecha de compra.**

#### **AVISO AL COMPRADOR MINORISTA**

**No firme este Acuerdo en blanco.**

**Tiene derecho a una copia de este Acuerdo al momento de firmar.**

**Quédeselo para proteger sus derechos legales.**

#### **TÉRMINOS IMPORTANTES**

1. Elegibilidad para la membresía. Tengo más de 16 años y resido en el estado mencionado anteriormente. Si tengo menos de 18 años, entiendo que mi membresía no comenzará hasta que mi padre o tutor legal complete un Formulario de Exención e Indemnización para Padres.
2. Membresía con PureFitness. Quiero hacerme miembro de PureFitness. A cambio de proporcionarme los beneficios de una membresía de PureFitness, incluyendo el Uso de las Instalaciones y Servicios de PureFitness (definidos a continuación), acepto todos los términos y condiciones de este Acuerdo, incluyendo, sin limitación a, las disposiciones de renovación automática, las disposiciones sobre asunción de riesgo y el acuerdo de arbitraje vinculante con una renuncia a la demanda colectiva. Entiendo que no puedo transferir este Acuerdo a nadie más.

#### **ASUNCIÓN DE RIESGO**

3. Uso de las instalaciones y servicios. Entiendo que el uso de las instalaciones, locales, equipos, servicios, aplicaciones, actividades o productos de PureFitness ("Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness") puede incluir, pero no se limita a: (a) el Uso de las instalaciones de PureFitness sin personal ni supervisión; (b) uso de un sistema de entrada especial, estudios, plantas de acondicionamiento físico, equipos de acondicionamiento físico, baños, vestuarios, otras zonas semiprivadas para consultas de entrenamiento personal, taquillas, entradas, aceras, estacionamientos, parqueaderos cubiertos, máquinas expendedoras, sillas de hidromasaje, zonas de recuperación y meditación, y todas las demás instalaciones, equipos y áreas dentro o alrededor de las instalaciones de PureFitness; (c) participación en clases grupales de acondicionamiento físico (incluyendo yoga) y programas

de pérdida de peso o nutrición; (d) uso de servicios y participación en actividades fuera de las instalaciones de PureFitness, incluyendo pero no limitándose a correr, ciclismo, ciclismo de montaña, entrenamiento personal, acondicionamiento físico en grupo, eventos deportivos, programas educativos, programas de bienestar, programas de viajes y excursiones; (e) el uso de entrenadores personales independientes en las instalaciones de PureFitness; (f) el uso de la aplicación PureFitness, incluyendo la gestión de mi membresía, acceso a las instalaciones de PureFitness, servicios de cuenta y entrenamientos; y (g) todos los demás programas, actividades, clases, sesiones, seminarios, talleres, evaluaciones, eventos, servicios o beneficios que sean patrocinados, avalados o gestionados por PureFitness dentro o fuera de sus instalaciones.

4. Riesgos potenciales. Entiendo que los peligros, amenazas y riesgos posibles en mi Uso de Instalaciones y Servicios de PureFitness ("Riesgos") pueden incluir, pero no se limitan a, (a) resbalones, tropiezos, colisiones, caídas y pérdida de apoyo o equilibrio, incluyendo "resbalones y caídas" y caídas desde equipos de acondicionamiento físico; (b) lesión por ejercicio; (c) mala conducta o actos negligentes de otros miembros, empleados de PureFitness, entrenadores personales independientes o personas en las instalaciones; (d) fallo del equipo, mal funcionamiento o mal uso; (e) robo, pérdida, uso indebido o daño de bienes o información, incluyendo de taquillas, vehículos, equipos, archivos o sistemas; y (f) otros accidentes o incidentes que puedan ocasionarme lesiones o daños.
5. Posibles lesiones. Entiendo que las lesiones o daños potenciales derivados de dichos Riesgos pueden incluir, pero no se limitan a, lesiones o daños personales, físicos, corporales, emocionales, económicos, materiales u otros tipos de lesiones o daños ("Lesiones") para mí, incluyendo pero no limitado a (a) la muerte; (b) parálisis, daño cerebral, infartos, accidentes cerebrovasculares, desfiguración, estrés térmico y/o golpe de calor, deshidratación, rabdomiólisis, commociones, pérdida auditiva, músculos o ligamentos desgarrados o dañados, huesos rotos, reacciones alérgicas, quemaduras, esguinces, moretones y raspones; (c) agravamiento de Lesiones o condiciones médicas preexistentes; (d) dolor y sufrimiento; (e) pérdida de consorcio, amor, afecto, consuelo, compañía o cuidado; (f) angustia emocional, vergüenza, humillación o shock; (g) pérdida de salarios o pérdida de capacidad de ingresos; (h) bienes o información perdida, robada, mal utilizada o dañada; y (i) cualquier otra discapacidad, menoscabo, incapacidad, lesión o daño.
6. Acceso durante el horario con personal y sin personal. Entiendo que mi Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness está permitido durante horas

en las que todo o parte del local puede estar sin supervisión y/o sin personal. Acepto y asumo todos los siguientes términos, condiciones y Riesgos:

- (a) Horario de operaciones. Estoy de acuerdo en que soy responsable de conocer los horarios de funcionamiento con personal y sin personal en las instalaciones, los cuales están sujetos a cambios en cualquier momento. Los horarios de operaciones con personal se encuentran disponibles en la entrada de las instalaciones y en la página web de PureFitness en <https://www.puregym.com/us/gyms/nj>.
- (b) No hay asistencia presencial durante el horario sin personal. Reconozco que no habrá personal de PureFitness presente durante las horas sin personal. Reconozco que podría haber un posible retraso en la respuesta a una solicitud de asistencia durante el horario en los que no haya supervisión presencial por parte de PureFitness. Reconozco además que, durante el horario sin personal, en la medida proporcionada, cualquier ayuda que PureFitness pueda ofrecerme será mediante comunicaciones remotas y/o telefónicas. Estoy de acuerdo en que no usaré el local en horas sin personal si tengo una condición médica que pueda suponer un riesgo para mí cuando hago ejercicio.
- (c) Entrenamiento responsable. Entiendo que PureFitness no ofrece supervisión, instrucción ni asistencia para el uso de las instalaciones y equipos. Estoy de acuerdo en que no intentaré ejercicios que no conozco ni me sobreexigiré o entrenaré más allá de mis propias capacidades.
- (d) Vigilancia por CCTV: Reconozco y acepto que las instalaciones están bajo videovigilancia para garantizar la seguridad, protección y cumplimiento de este Acuerdo. Entiendo que, aunque las cámaras puedan estar vigiladas, es posible que no puedan identificar un accidente o incidente. Además, entiendo que los vestuarios, baños y otras zonas donde se espera privacidad no están vigilados durante las horas de personal o sin personal. Doy mi consentimiento para ser grabado y acepto que no tengo expectativa de privacidad en las zonas comunes de las instalaciones.
- (e) Puntos de ayuda de emergencia y estaciones de seguridad. Reconozco que soy responsable de saber dónde están ubicados los puntos rojos de ayuda de emergencia, las salidas de emergencia y las estaciones de seguridad en las instalaciones. Estoy de acuerdo en que, antes de comenzar el uso de las instalaciones y servicios de PureFitness durante el horario sin personal, me familiarizaré con los consejos de Train Safe sin personal disponibles en <https://www.puregym.com/us/trainsafe> y los procedimientos de emergencia colocados en las instalaciones, incluyendo

qué hacer si necesito primeros auxilios, atención médica, si sospecho un incendio o si sospecho una condición insegura o peligrosa.

7. Salud y Seguridad.

- (a) El estado de mi salud. Represento que estoy lo suficientemente sano como para participar de forma segura el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness durante el horario de funcionamiento con y sin personal, y que he tenido la oportunidad de hablar con un médico antes de comenzar el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness, lo cual PureFitness recomienda encarecidamente. Si tengo alguna condición médica preexistente, pueda estar en estado de embarazo o si me encuentro en período de lactancia, declaro que he consultado con un médico antes de comenzar el Uso de las instalaciones y Servicios de PureFitness, incluidos los proporcionados en la aplicación PureFitness. Si tengo una condición médica preexistente que se beneficiará de ejercicio regular, represento que mi médico ha aprobado mi actividad planificada. Estoy de acuerdo en que si mi salud cambia o me vuelvo más vulnerable a Lesiones, adaptaré o dejaré mi Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness en consecuencia. Entiendo que PureFitness se basa en mis representaciones respecto a mi salud para decidir si me concede acceso al Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness.
- (b) Atención de urgencias. Reconozco que PureFitness no proporciona ni proporcionará asesoramiento médico y que su personal no está formado médicalemente. Acepto retirarme del Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness si observo alguna condición peligrosa, insegura, riesgosa o defectuosa. También acepto dejar el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness si no soy capaz de realizar dicho uso de forma segura, o si PureFitness y sus contratistas independientes y sus representantes requieren o instruyen hacerlo. En la medida en que se disponga, si es que hay alguna, consiento la atención de urgencia por parte de PureFitness. Reconozco que soy responsable de mi propia conducta, salud y seguridad, y que PureFitness no se hace responsable de ningún gasto médico que incurra en relación con el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness.

8. Mi asunción de riesgo. Entiendo que los Riesgos y Lesiones en el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness (colectivamente, "Riesgos de lesión") pueden ser causados, total o parcialmente, por la negligencia de PureFitness, de mí, de otros miembros y/o de otras personas. **ENTIENDO PERFECTAMENTE, Y ASUMO VOLUNTARIA Y CONSCIENTEMENTE, LOS RIESGOS DE LESIÓN.**

9. **Mi Renuncia de Responsabilidad.** En nombre propio y de mi cónyuge/pareja, hijos, hijos no nacidos, padres, tutores, herederos, parientes más cercanos, representantes personales, herederos y cesionarios, por la presente renuncio voluntaria y definitivamente a PureFitness, sus padres, subsidiarias y otras afiliadas, así como sus respectivos directivos, directores, empleados, contratistas, agentes, representantes, sucesores y cesionarios (las "Partes de PureFitness", cada una "Parte de PureFitness") de, pacto y acuerdo de no demandar a ninguna parte de PureFitness por, y renunciar a cualquier reclamación, demanda, acción, causa de acción, deuda, daños, pérdidas, costes, honorarios, gastos o cualquier otra supuesta responsabilidad u obligación de cualquier tipo o naturaleza, ya sea conocida o desconocida (colectivamente, "Responsabilidades"), en la máxima medida permitida por la ley, por cualquier daño sufrido en el Uso de PureFitness Premises and Service que surjan de, resultan de, o sean causados por la negligencia ordinaria de las partes de PureFitness (excluyendo negligencia grave), yo y/o cualquier otra persona (colectivamente, "Responsabilidades por Negligencia"). Entiendo que las responsabilidades por negligencia incluyen, pero no se limitan a: (a) diseño, construcción negligente (incluida la renovación o alteración), reparación, mantenimiento, operación, supervisión, monitoreo o provisión del Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness durante horas con personal y/o sin personal; (b) falta negligente de advertir o retirar una condición peligrosa, insegura, riesgosa o defectuosa, incluyendo, sin limitación a, equipos durante horas con personal y/o sin personal; (c) negligencia en proporcionar o mantener las instalaciones en condiciones razonablemente seguras durante las horas con personal y/o sin personal; (d) negligencia en proporcionar o mantener el equipo en condiciones razonablemente seguras; (e) provisión negligente o falta de atención de emergencia durante horas con personal y/o sin personal; (f) negligencia en la supervisión o la vigilancia de las instalaciones durante las horas con personal y/o sin personal; (g) contratación, selección, formación, instrucción, certificación, supervisión o retención negligente de empleados, contratistas independientes o voluntarios; (h) recogida, uso, divulgación o almacenamiento negligente de información personal, sensible u otra información (incluyendo la negligencia en implementar o mantener los controles de seguridad de la información); u (i) otro acto u omisión negligente.

#### **AUTORIZACIÓN DE PAGO Y REEMBOLSOS**

10. Cuotas de membresía. "Cuotas de Membresía" consisten en todas las cuotas aplicables a la membresía, incluyendo, sin limitación, cualquier cuota Diaria,

Mensual o de Duración fija (definida a continuación), la Cuota Anual de Mantenimiento y otras tasas administrativas permitidas por este Acuerdo. Las Cuotas de Membresía deben ser pagaderas por adelantado el día que compro un Pase diario, o el primer día de cada mes en que mi membresía siga vigente. Mi obligación de pagar las Cuotas de Membresía no depende de mi uso de las instalaciones de PureFitness, de mi participación en los programas de PureFitness, ni de la disponibilidad o acceso a todas las instalaciones de PureFitness. PureFitness se reserva el derecho de modificar la cantidad y los términos de pago de las Cuotas de Membresía y cualquier otro cargo, incluyendo cargos por servicios, pagos atrasados o inválidos, y tales cuotas y tarifas pueden incrementarse a discreción exclusiva de PureFitness. Si PureFitness decide incrementar el precio de cualquier cuota o tarifa, entiendo que PureFitness me avisará con treinta (30) días de antelación ante cualquier subida de precio próxima. PureFitness deberá informarme cuándo entrará en vigor la subida de precio y cuánto costarán mi membresía o cuotas después de la subida. Durante este periodo, tendré mi derecho habitual a cancelar mi membresía y este Acuerdo conforme a los términos y condiciones de cancelación establecidos a continuación en las Secciones 15 y 16. Si no cancelo mi membresía ni este Acuerdo antes de la fecha indicada en el aviso, entiendo y acepto que el precio de mi membresía se incrementará conforme al aviso.

11. Mi autorización de pago. Autorizo a PureFitness o a sus agentes, en su nombre, a cargar automáticamente y sin previo aviso mi tarjeta o giro de crédito/débito designada desde mi cuenta corriente/de ahorro designada (en conjunto "EFT"), según corresponda, para las Cuotas de Inscripción, Pases diarios y/o las Cuotas de Membresía del primer mes, y mensualmente a partir de entonces por cualquier cantidad debida y correspondida a PureFitness, incluyendo las Cuotas de Membresía del mes vigente en ese momento (incluida la Cuota Anual de Mantenimiento), cualquier parte pendiente de mis Cuotas de Inscripción o Cuotas de Membresía, cualquier recargo por retraso u otros cargos administrativos, y cualquier coste de cobro y pagos que deba por la presentación de instrumentos de pago inválidos. Renuncio al aviso escrito de un aumento en cualquier importe de mi EFT mensual debido a otras tarifas, cuotas, costes o cargos que PureFitness cobre a través de mi EFT, incluyendo la representación de transacciones rechazadas durante o después de la cancelación de mi membresía. Además, se aplican las siguientes tasas y condiciones de pago:

(a) Cuotas de Inscripción. Entiendo que la Cuota de Inscripción (si es que se paga) y las cuotas del primer mes de membresía me las cobrarán con tarjeta de débito/crédito en el momento de la compra. Acepto pagar las Cuotas de Inscripción para obtener esta membresía. El segundo EFT solo para cuotas mensuales de membresía se cobrará un (1) mes después de que me apunte, a menos que me haya apuntado antes de que abra mi

gimnasio, en cuyo caso se cobrará un (1) mes después de que abra el gimnasio. Los EFT posteriores para cuotas mensuales de membresía se cobrarán mensualmente a partir de entonces. Cada pago realizado no es reembolsable en ninguna circunstancia, salvo cuando lo exige la ley. Entiendo que si esta membresía se cancela, puede que se deban pagar nuevas Cuotas de Inscripción para obtener una nueva membresía.

- (b) Cuota Anual de Mantenimiento. Entiendo que, además del pago por mi primer mes de suscripción y la anualidad posterior, PureFitness cobrará una Cuota Anual de Mantenimiento.
- (c) Otras cuotas administrativas y sanciones. PureFitness puede imponer cuotas administrativas adicionales si hay cambios o mejoras en mi membresía. Además, PureFitness puede imponer sanciones por infracciones de las Políticas del Gimnasio (tal como se define a continuación).
- (d) Activación anticipada. No se deberán pagar Cuotas de Membresía más allá del primer mes hasta que se hayan abierto las instalaciones de PureFitness para las que se ha adquirido esta membresía, a menos que yo o el miembro principal de esta membresía hayamos optado por usar un local activo de PureFitness. Si esta membresía se activa antes de tiempo, la garantía de devolución de dinero de catorce (14) días comenzará al abrir las instalaciones de PureFitness para las que se ha comprado esta membresía, pero, si se ejerce la opción de garantía de devolución de dinero de catorce (14) días, solo recibiré las Cuotas de Inscripción y las Cuotas de Membresía del primer mes. Cualquier activación anticipada de esta membresía para utilizar un local existente de PureFitness requerirá el pago de una cuota de activación anticipada igual a la diferencia entre las Cuotas de Inscripción vigentes en los locales existentes de PureFitness y las Cuotas de Inscripción de esta membresía mencionadas anteriormente.
- (e) Pago rechazado. Si algún Débito Automático se devuelve sin pago o si no se acepta cualquier otra forma de pago por cualquier motivo, salvo que haya dejado de pagar conforme a mis derechos establecidos en la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos. Entiendo que PureFitness no es responsable de ninguna comisión cobrada por mi entidad financiera en caso de que una solicitud de pago sea devuelta como no cobrable. Si, a pesar de que PureFitness me ha notificado de un pago impago, se omiten más pagos, PureFitness se reserva el derecho de, a su elección, suspender o cancelar mi membresía, mediante aviso por escrito o correo electrónico. PureFitness puede ofrecer una opción para reducir la comisión administrativa si la cantidad pendiente se paga online en un

plazo de siete (7) días siguientes a su vencimiento. Durante cualquier periodo de suspensión o morosidad pendiente de la cancelación de mi membresía por impago, entiendo que mi membresía sigue vigente, por lo que soy responsable del pago de Cuotas de Membresía y cualquier otra tarifa, cuota, costo o cargo aplicado a mi EFT según lo autorizado anteriormente. Entiendo que seré responsable de todos los costes asociados a la recaudación de cualquier cantidad atrasada asociada a mi membresía, incluyendo honorarios legales razonables, costes u otros honorarios de cobro, en toda la extensión permitida por la ley aplicable. En caso de que me corresponda un reembolso, autorizo a PureFitness o a sus agentes en su nombre a devolverme el dinero de la transferencia. Entiendo que si alguna cuota pendiente no se paga antes de que termine el periodo de facturación, PureFitness remitirá el asunto a su agencia de cobros, Aldous & Associates, LLC. En ese momento, tendré que saldar el saldo pendiente directamente con la agencia. Entiendo que la agencia puede imponer tasas adicionales, en toda la extensión permitida por la ley aplicable.

12. Certificación de propiedad de tarjetas de crédito/débito. Certifico que soy el titular de la tarjeta de crédito/débito, o propietario de la cuenta bancaria autorizada, descrita anteriormente como el EFT. Acepto pagar y autorizar específicamente a PureFitness o a sus agentes en su nombre a cobrar al EFT por todas las transacciones conforme a este Acuerdo. Mi autorización e información de la tarjeta/cuenta solo pueden ser modificados o cancelados por escrito por mí como titular de la tarjeta. Sin embargo, autorizo a PureFitness a utilizar cualquier servicio disponible por emisores de tarjetas o entidades financieras que actualicen automáticamente mi información y eviten interrupciones debidas a cambios en la cuenta, como una tarjeta caducada o una reemitida, y a continuar facturando la tarjeta conforme a los términos de este Acuerdo. Puedo darme de baja de este servicio en cualquier momento utilizando mi cuenta online o contactando con los servicios de miembros por correo electrónico o chat.

## **CANCELACIÓN DE SU MEMBRESÍA**

### **13. AVISO AL CLIENTE.**

**Tengo derecho a una copia de este Acuerdo en el momento de firmarlo. Puedo cancelar este Acuerdo en cualquier momento antes de la medianoche del decimocuarto día de operación tras recibir una copia de este Acuerdo. Si decido cancelar este Acuerdo, debo tomar cualquiera de las siguientes acciones:**

- (a) Enviar un aviso escrito de cancelación firmado y fechado por correo regular, registrado o certificado, con acuse de recibo solicitado, a mi gimnasio principal (“Gimnasio Principal”) en la dirección indicada anteriormente en este Acuerdo o a PureFitness en 6701 Frontier Road, Springfield, VA, 22150.**
- (b) Entregar personalmente un aviso escrito de cancelación firmado y fechado a mi Gimnasio Principal en la dirección indicada anteriormente en este Acuerdo.**
- (c) Hacer personalmente una llamada telefónica a mi Gimnasio Principal; o**
- (d) Si he firmado este Acuerdo en línea, utilizar el enlace directo en la web de PureFitness para iniciar sesión en mi cuenta, la configuración de usuario en mi App, o un correo electrónico de terminación formateado y proporcionado por mi Gimnasio Principal para cancelar este Acuerdo en línea.**

Si cancelo este Acuerdo dentro del periodo de catorce (14) días, tengo derecho a un reembolso completo de mi dinero. Si el decimocuarto día de operación cae en domingo o día festivo, se da un aviso oportuno si se envía o entrega según lo especificado en este aviso el siguiente día de operación. Los reembolsos se realizarán en un plazo de diez (10) días después de la recepción del aviso de cancelación a PureFitness.

"Día de operación" significa cualquier día calendario en el que los miembros puedan inspeccionar y utilizar las instalaciones y servicios de mi Gimnasio Principal durante un periodo de al menos ocho (8) horas, excepto días festivos y domingos.

**14. DERECHOS ADICIONALES DE CANCELACIÓN.** También puede cancelar su membresía y este Acuerdo por cualquiera de las siguientes razones:

- (1) si por orden médica no puede recibir físicamente los servicios debido a una discapacidad física significativa durante un periodo superior a tres meses, como lo demuestra una carta firmada por su médico u otra prueba razonable de su discapacidad física significativa;**
- (2) si fallece, su patrimonio será eximido de cualquier obligación adicional de pago bajo este Acuerdo que no corresponda y deba entonces, como lo demuestra un certificado de defunción u otra confirmación razonable de defunción;**
- (3) si traslada su residencia más de veinticinco (25) millas de cualquier local gestionado por PureFitness, como lo demuestra la prueba razonable de su nueva residencia;**
- (4) si se le llama a servir a tiempo completo en servicio activo en las Fuerzas Armadas de los Estados Unidos; o**
- (5) si los servicios dejan de ofrecerse según lo establecido en este Acuerdo, es decir, ya no están disponibles**

**o no están sustancialmente disponibles según lo establecido en este Acuerdo debido a la suspensión permanente de la operación de PureFitness o a un cambio sustancial en su operación.** Puede ejercer estos derechos para cancelar su membresía y este Acuerdo notificando a PureFitness por teléfono o conforme a la Sección 16 a continuación. PureFitness aceptará la cancelación de su membresía y de este Acuerdo en un plazo de tres (3) días laborables tras recibir el aviso de dicha cancelación. Dentro de los diez (10) días laborables posteriores a que PureFitness reciba el aviso de dicha cancelación, reembolsará a mi EFT cualquier cuota de membresía prepagada no utilizada, menos cualquier cantidad pendiente que pueda corresponder a PureFitness en este caso. Para evitar dudas, cualquier Cuota de Ingreso que haya pagado no será reembolsada si cancelo mi membresía y este Acuerdo bajo esta Sección 14.

15. Otros derechos de cancelación.

- (a) Pase diario. Si compro un Pase diario, entiendo que no es reembolsable.
- (b) Membresías pagadas mensualmente. Para todas las membresías que se paguen mensualmente, entiendo que puedo cancelar mi membresía y este Acuerdo en cualquier momento notificando a PureFitness al menos siete (7) días laborables antes de la fecha de deducción de mi próximo pago, de acuerdo con esta Sección 15(b) y con la Sección 16 a continuación. En un plazo de diez (10) días laborables desde la fecha de entrada en vigor de mi cancelación, PureFitness me reembolsará la cantidad proporcional de cualquier cuota de membresía prepagada no utilizada. No obstante lo anterior, acepto que cualquier Tasa de Membresía que haya pagado no será reembolsada si cancelo mi membresía y este Acuerdo conforme a esta Sección 15(b).
  - (i) Membresías sin compromiso. Si compro una membresía mensual o sin compromiso, **la membresía continuará automáticamente mes a mes y mis cuotas seguirán siendo facturadas automáticamente al monto vigente hasta que mi membresía sea cancelada por PureFitness o por mí conforme a los términos y condiciones de este Acuerdo. Para mayor claridad, no está obligado a renovar su membresía y puede cancelar después del periodo inicial de membresía descrito en la Sección 16 a continuación.**
  - (ii) Membresías anuales/de compromiso. Si estoy adquiriendo una membresía anual/de compromiso que se paga mensualmente, al firmar este Acuerdo, me comprometo a un periodo inicial de membresía de doce (12) meses (el "Periodo Inicial de Membresía") que no puedo cancelar, salvo por razones limitadas conforme a la Sección 14 anterior o conforme a esta Sección 15(b). Entiendo que no estoy obligado a

renovar mi membresía y, en caso de que quiera cancelar mi membresía en la Fecha de Caducidad, debo notificar a PureFitness al menos siete (7) días laborables antes de la Fecha de Caducidad. **En caso de que no notifique a PureFitness al menos siete (7) días laborables antes de la fecha de caducidad, o si quiero continuar con mi membresía después de la fecha de caducidad, mi membresía y este Acuerdo se renovarán automáticamente al final del Periodo Inicial de Membresía y continuarán mes a mes, y mis cuotas seguirán siendo facturadas automáticamente al monto vigente cada mes hasta que mi membresía sea cancelada por PureFitness o por mí conforme a los términos y condiciones de este Acuerdo.**

(c) Membresías de duración fija pagadas en su totalidad. Si estoy comprando una membresía pagada en su totalidad ("PET") por un plazo fijo de seis (6) o doce (12) meses (una "Membresía PET"), la membresía expirará automáticamente en la fecha de caducidad (la "Fecha de Caducidad del PET") del Periodo de Membresía Inicial ("Periodo Inicial de Membresía PIF") a menos que se renueve o amplíe. **Si soy miembro de PET y quiero cancelar este Acuerdo antes de la Fecha de Caducidad del PET, debo proporcionar un aviso escrito con treinta (30) días de anticipación a mi cancelación y entonces recibiré el cincuenta por ciento (50%) de la cantidad proporcional de Cuotas de Membresía que pagué.** No obstante lo anterior, si soy miembro de PET corporativo con membresía durante un Periodo Inicial de Membresía PET de un (1) año y cancelo antes de la Fecha de Caducidad del PET, no recibiré reembolso si cancelo en los primeros seis (6) meses del Periodo Inicial de Membresía PET. Tras los primeros seis (6) meses, si soy miembro PET corporativo, debo notificar por escrito con treinta (30) días de antelación a mi cancelación y recibiré el cincuenta por ciento (50%) de la cantidad proporcional de Cuotas de Membresía que pagué como reembolso.

## CÓMO CANCELAR SU MEMBRESÍA

**16. Puedo cancelar este Acuerdo por cualquiera de los siguientes métodos:**  
**(a) mediante notificación por escrito enviada por correo electrónico a PureFitness en [us.member.services@puregym.com](mailto:us.member.services@puregym.com); (b) iniciando sesión en mi cuenta a través de la web de PureFitness; (c) o conforme a la Sección 38 de este Acuerdo. Debo asegurarme de que PureFitness reciba las cancelaciones a más tardar siete (7) días antes de la fecha de pago de mi próxima Cuota de Membresía.**

## CONGELAMIENTO DE SU MEMBRESÍA

**17. Entiendo que no puedo congelar mi membresía.**

## ACCESO AL GIMNASIO Y POLÍTICA DE ABUSO DE PINES

18. Políticas del gimnasio; Terminación o suspensión de membresía por parte de PureFitness. Entiendo que PureFitness mantiene el control total sobre todos los asuntos que afectan o se relacionan con sus miembros y membresías, incluyendo, pero no limitándose a, niveles y tipos de membresía, acceso, precios, cuotas, tarifas, locales, instalaciones, equipos, servicios, productos, programas, actividades, clases, sesiones, seminarios, talleres, evaluaciones, eventos, servicios o beneficios, todos ellos sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Cumpliré con las políticas, procedimientos, normas y reglamentos de PureFitness ("Políticas del Gimnasio"), ya sea establecidas por escrito, verbalmente, en señalización del gimnasio o proporcionadas por correo electrónico, aplicación móvil o a través de la web de PureFitness. PureFitness puede cambiar, modificar o alterar de cualquier otra forma cualquier Política del Gimnasio en cualquier momento sin previo aviso. Entiendo que PureFitness puede, a su entera discreción, cancelar o suspender mi membresía o cualquier aspecto de la misma, incluyendo pero no limitándose a los privilegios aplicables para invitados, por cualquier motivo, incluyendo pero no limitado a cualquier conducta mía o de mis invitados que viole las Políticas del Gimnasio o que PureFitness considere impropia, inapropiada o contraria a sus mejores intereses, y que no tendrá derecho a un reembolso de las Cuotas de Membresía en caso de dicha cancelación o suspensión.
19. Acceso al gimnasio. Como condición para mi Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness, acepto lo siguiente: a) Uso de un PIN y Dispositivo de Acceso. Entiendo que al iniciar mi membresía, se me asignará un número PIN o un Dispositivo de Acceso. Un "Dispositivo de Acceso" es el dispositivo llavero o cualquier otro dispositivo de hardware de seguridad relevante con equipo de autenticación incorporado, que me ha sido entregado o proporcionado por PureFitness para permitirme acceder de forma segura a las instalaciones conforme a los términos de mi membresía. Solo se puede registrar un dispositivo en una cuenta en cualquier momento, y si pierdo o extravío el dispositivo, debo contactar con el servicio de atención al cliente para retirarlo inmediatamente. b) Solo yo puedo usar mi PIN / Dispositivo de Acceso. Entiendo que mi PIN / dispositivo de acceso se emite únicamente para mi uso, ya que mi membresía es personal e intransferible y solo cubre mi uso del gimnasio. Soy responsable de mantener mi PIN / Dispositivo de Acceso seguro y confidencial en todo momento. El número PIN / Dispositivo de Acceso sigue siendo propiedad de PureFitness en todo momento (salvo que se acuerde lo contrario y se especifique por escrito). c) Se supervisa el uso de los números PIN y los Dispositivos de Acceso. En interés de la seguridad y protección de todos los miembros de PureFitness, entiendo que

el uso de números PIN y accesos está monitorizado, así como las personas que usan números PIN / dispositivos de acceso. Consiento dicha monitorización y entiendo que se me puede pedir que aporte prueba de identificación en cualquier momento, a discreción exclusiva de PureFitness. d) PureFitness puede investigar si un número PIN / Dispositivo de Acceso ha sido mal utilizado. Entiendo que si PureFitness considera que mi PIN / Dispositivo de Acceso ha sido utilizado por otra persona o personas, PureFitness o sus representantes pueden (a su entera discreción) decidir realizar una investigación. Si PureFitness decide realizar una investigación, podrá: (a) informarme, por correo electrónico, de que considera que mi PIN / Dispositivo de Acceso ha sido utilizado por otra persona o personas y pedirme que proporcione asistencia razonable para investigar el asunto; y (b) tras la investigación, PureFitness se pondrá en contacto conmigo por correo electrónico para informarme de los hallazgos y del plan de acción propuesto por PureFitness, que puede incluir uno o más de los pasos establecidos en la Sección (e) a continuación. e) El derecho de PureFitness a cobrar una penalización y/o cancelar mi suscripción. Si me niego de forma irrazonable a cooperar con la investigación, o tras la investigación, PureFitness tiene motivos razonables para creer que mi número PIN fue utilizado, con o sin mi conocimiento y/o consentimiento, por otra persona o personas, dependiendo de las circunstancias particulares de cada caso, PureFitness se reserva el derecho de tomar uno o ambos de los siguientes pasos, que se suman a cualquier otro derecho legal que PureFitness pueda tener: (a) aplicar una multa a mis Cuotas de Membresía (y incrementar mi(s) pago(s) de EFT en consecuencia) que se calculará como el cargo diario de membresía (aplicado en el momento de su uso) para cada ocasión en la que esa persona o esas personas hayan utilizado mi PIN; y/o (b) en caso de un uso grave de mi PIN (por ejemplo, mi PIN ha sido usado repetidamente y/o por más de una persona), notificarme por correo electrónico que PureFitness cancela mi membresía con efecto inmediato sin reembolso. f) Mi responsabilidad por la conducta ajena. Entiendo y estoy de acuerdo en que si mi PIN / Dispositivo de Acceso es utilizado por alguien que no soy yo, o si permito la entrada no autorizada tras entrar en las instalaciones (conocido como “tailgating”) además de los derechos de PureFitness en la Sección (e) anterior, entiendo que soy el único responsable de la conducta de la(s) persona(s) mientras estén en el lugar.

20. Política de privacidad. Su privacidad es importante para nosotros. Por favor, lea la Política de Privacidad (<https://www.purefitness.com/privacy-policy/>) de PureFitness para obtener información sobre cómo PureFitness recopila, utiliza y divulga su información personal (incluyendo el uso de CCTV) y los derechos de privacidad que tiene al utilizar las instalaciones y servicios de PureFitness. Reconozco que tengo derecho a solicitar la eliminación de la

información personal que PureFitness ha recopilado de mí, sujeto a ciertas excepciones, contactando con [us.member.services@puregym.com](mailto:us.member.services@puregym.com). Al utilizar las instalaciones y servicios de PureFitness, acepto y estoy de acuerdo con las prácticas que describe la Política de Privacidad. Cuando PureFitness actualice la Política de Privacidad, publicará cualquier cambio en la página web de PureFitness y en la aplicación móvil de PureFitness. Mi uso continuado de las instalaciones y servicios de PureFitness será considerado mi aceptación de la Política de Privacidad actualizada.

21. Cierres temporales. Entiendo que puede haber ocasiones en las que PureFitness tenga que cerrar todo, o parte, del gimnasio del que soy miembro. Entiendo que PureFitness hará esfuerzos comercialmente razonables para informarme de estos cierres antes de que se realicen, salvo que el problema sea urgente o una emergencia. PureFitness utilizará todos los esfuerzos comercialmente razonables para garantizar que dichos cierres se produzcan fuera del horario de mayor audiencia y se mantengan al mínimo, tanto en duración como en frecuencia. Si mi Gimnasio Principal está cerrado por un periodo superior a treinta (30) días sin culpa mía, tengo derecho a extender este Acuerdo por un periodo igual al durante el cual mi Gimnasio Principal esté cerrado o a recibir un reembolso prorratoeado de la cantidad que pagué bajo este Acuerdo.
22. Fuerza mayor. PureFitness no será responsable ni asumirá obligación alguna por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de ninguna de sus obligaciones bajo estos términos que sea causado por un evento fuera de su control razonable.
23. Entrenamiento personal. Todas las ventas de sesiones de entrenamiento personal son definitivas y no reembolsables. Las sesiones de entrenamiento personal expiran tras la finalización de este Acuerdo o seis (6) meses después de la fecha de compra de las sesiones, lo que ocurra antes, salvo que la ley lo prohíba o PureFitness indique expresamente por escrito una fecha de caducidad diferente. Las sesiones de entrenamiento personal no constituyen tarjetas de regalo, vales de regalo, ni instrumentos similares y no pueden canjearse por dinero ni transferirse a otro miembro o invitado. La compra de cualquier sesión de entrenamiento personal es la compra de servicios que proporcionará PureFitness, no ningún entrenador en particular, y PureFitness se reserva el derecho de cambiar o sustituir a su entrenador en cualquier momento. Los resultados de acondicionamiento físico varían según la persona y no se garantizan resultados específicos.

## **ACUERDO DE ARBITRAJE CON RENUNCIA A LA DEMANDA COLECTIVA**

24. Arbitraje Individual Obligatorio y Vinculante. Salvo lo expresamente dispuesto a continuación, PureFitness y yo acordamos que cualquier disputa, reclamación, caso o controversia (ya sea basada en responsabilidad civil, contrato, estatuto, regulación, ordenanza, equidad u otra teoría jurídica) entre nosotros (ya sea derivado o relacionado con actos u omisiones pasados, presentes o futuros) ("Reclamaciones") se resolverá exclusivamente mediante arbitraje vinculante de forma individual, y no ante los tribunales ("Acuerdo de Arbitraje").
25. Renuncia a demandas colectivas. PureFitness y yo acordamos que presentaremos Reclamaciones en arbitraje solo a nuestra capacidad individual, y no como representantes o miembros de ninguna supuesta clase. Cada uno de nosotros está de acuerdo en no participar en ningún procedimiento de arbitraje colectivo, conjunto, consolidado, privado de fiscales generales ni en ningún otro proceso representativo. Si la renuncia anterior a la demanda colectiva ("Renuncia a la Acción Colectiva") o cualquier parte de ella se determina inválida, ilegal, inaplicable, inconcebible, nula o anulable, entonces el Acuerdo de Arbitraje no será exigible y la Reclamación será decidida por un tribunal. Cualquier Reclamación respecto al alcance de la autoridad, jurisdicción del árbitro o la validez, legalidad, exigibilidad, carácter abusivo o aplicabilidad de este Acuerdo de Arbitraje y Renuncia a Acción Colectiva será decidida por el árbitro.
26. Renuncia al juicio con jurado. PureFitness y yo renunciamos a nuestros derechos constitucionales y legales de acudir a juicio ante un juez o un jurado, y optamos en su lugar por resolver por arbitraje vinculante todas las Reclamaciones.
27. Renuncia a daños consecuentes y punitivos. Entiendo y acepto que PureFitness, sus matrices, subsidiarias y otras afiliadas, así como sus respectivos directivos, directores, empleados, contratistas, agentes, representantes, sucesores y cesionarios (las "Partes de PureFitness", cada una siendo una "Parte") no serán responsables de daños incidentales, consecuentes, especiales o punitivos relacionados con este Acuerdo o con mi Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness; siempre que la renuncia anterior a la responsabilidad no se aplique a ninguna pérdida o daño causado por o resultante de la negligencia de cualquier Parte de PureFitness en la medida prohibida por la ley. No obstante, esta renuncia está destinada por ambas partes a ser tan amplia en efecto como lo permita la ley y cubrirá o incluirá cualquier reclamación o demanda que yo tenga, haya tenido o tendrá jamás.
28. Excepciones al arbitraje. Solo existen tres excepciones a este Acuerdo de

Arbitraje: (a) cualquiera de las partes puede presentar Reclamaciones en el tribunal de reclamaciones menores, siempre que dichas Reclamaciones se presenten únicamente de forma individual y no se transfieran, eliminan ni apelen ante un tribunal de jurisdicción general, (b) ambas partes deben litigar Reclamaciones por Lesiones personales en el tribunal (para efectos de esta excepción, Las Reclamaciones por Lesiones personales son reclamaciones derivadas de Lesiones a la estructura física del cuerpo humano), (c) cualquiera de las partes puede solicitar una medida cautelar temporal u otra medida equitativa en el tribunal mientras se tramita el arbitraje. Una solicitud de medidas provisionales no se considerará una renuncia a ningún otro derecho u obligación bajo este Acuerdo de Arbitraje.

29. Procedimientos de arbitraje. Tanto yo como PureFitness podemos iniciar un procedimiento de arbitraje, que será llevado a cabo por un único árbitro neutral. La parte que inicia tiene la opción de iniciar el arbitraje ante la American Arbitration Association ("AAA") (bajo las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA) o JAMS (bajo las Reglas y Procedimientos de Arbitraje Simplificados), que son proveedores alternativos establecidos de resolución de disputas ("Proveedores de ADR"). Las normas de JAMS están disponibles en [www.jamsadr.com](http://www.jamsadr.com) o por llamar al 1-800-352-5267. Qué reglas concretas se aplican en el arbitraje AAA dependerá de cuánto dinero esté en juego. Las normas de la AAA están disponibles en [www.adr.org](http://www.adr.org) o por llamar al 1-800-778-7879. Si ni AAA ni JAMS están disponibles para arbitrar, PureFitness y yo acordamos seleccionar un alternativo Proveedor de ADR para administrar el arbitraje en este Acuerdo de Arbitraje. El árbitro puede supervisar el intercambio de información antes del arbitraje, teniendo en cuenta la naturaleza acelerada del arbitraje. Las normas del Proveedor de ADR regirán todos los aspectos del arbitraje, salvo en la medida en que dichas normas entren en conflicto con este Acuerdo de Arbitraje. Si el arbitraje lo inicia yo, la audiencia se tramitará en la ubicación del Proveedor de ADR que esté más cerca de mi Gimnasio Principal. Si el arbitraje lo inicia PureFitness, la audiencia de arbitraje se celebrará en el condado donde se encuentra mi Gimnasio Principal o en Nueva York, Nueva York. El pago de todas las tasas de presentación, administrativas y de árbitros estará regulado por las Reglas de Arbitraje. El árbitro emitirá un laudo escrito y una declaración de decisión fundamentada describiendo los hallazgos y conclusiones esenciales en los que se basa el laudo, incluyendo el cálculo de cualquier indemnización otorgada. El árbitro tiene la misma autoridad para conceder reparaciones individuales que tendría un juez en un tribunal, incluyendo la facultad de conceder honorarios legales razonables a la parte ganadora. Cualquier premio estará sujeto a confirmación judicial o entrada en cualquier tribunal con jurisdicción. Todos los aspectos del procedimiento arbitral, incluyendo, pero no limitado a, el laudo del árbitro y su cumplimiento,

serán estrictamente confidenciales. PureFitness y yo acordamos mantener la confidencialidad salvo que la ley requiera lo contrario. Sin embargo, este requisito de confidencialidad no impedirá que una parte presente ante un tribunal cualquier información necesaria para hacer cumplir este Acuerdo de Arbitraje o para hacer cumplir un laudo arbitral.

30. Presentaciones masivas. Si mi Reclamación es casi idéntica a la de al menos treinta (30) demandantes individuales de arbitraje, y si esos otros demandantes y yo estamos representados por los mismos abogados, o por abogados que se coordinan entre sí, o sí PureFitness presenta treinta (30) o más demandas similares de arbitraje o contrademanda contra partes en situación similar, en un plazo de sesenta (60) días o de otra manera cercanos, PureFitness y yo acordamos que estas Reclamaciones estarán relacionadas ("Casos Relacionados"), y esto se denominará "Presentación Masiva". Los siguientes procedimientos se aplicarán a una Presentación Masiva:

(a) Procedimiento de reconocimiento de casos relacionados. Si PureFitness o yo, o PureFitness o mi abogado, presentamos una demanda de arbitraje que incluya Casos Relacionados, entonces PureFitness y yo acordamos que la demanda de arbitraje estará sujeta a los protocolos adicionales establecidos en esta Sección 30. Si las partes discrepan sobre si una serie de presentaciones encaja en la definición anterior de Presentación Masiva, el Proveedor de ADR resolverá el desacuerdo. PureFitness y yo también reconocemos que la resolución de la disputa puede retrasarse y que cualquier plazo de prescripción aplicable quedará suspendido desde el momento en que se presenta la solicitud de arbitraje y hasta la resolución de los procedimientos descritos en esta Sección 30.

(b) Arbitrajes piloto (Bellwether). Los procedimientos piloto (Bellwether) son fomentados por tribunales y administradores de arbitraje cuando existen múltiples disputas que involucran Reclamaciones similares contra la misma parte o partes relacionadas. Las partes seleccionarán diez (10) Reclamaciones individuales de arbitraje (cinco (5) por parte), designadas como "Casos de Prueba Iniciales", para proceder al arbitraje. Solo se presentarán los Casos Iniciales de Prueba ante el árbitro. Todas las demás Reclamaciones quedarán en suspenso. Esto significa que las tasas de presentación solo se pagarán por los Casos Iniciales de Prueba; para todas las demás demandas de arbitraje, las tasas de presentación (junto con cualquier consideración arbitral de las demás demandas) quedarán suspendidas, y ni PureFitness ni yo estaremos obligados a pagar tales tasas de presentación. PureFitness y yo también acordamos que ni PureFitness ni yo seremos considerados incumplidores de esta Sección 30 por no pagar tales tasas de presentación, y que ni PureFitness ni yo

tendremos derecho a ningún remedio, daño o sancione contractual, legal u de otro tipo por no pagar dichas tasas de presentación. Si, conforme a este apartado, una parte arbitrajes no piloto (non-bellwether) ante el Proveedor de ADR, las partes acuerdan que el Proveedor de ADR deberá suspender esas demandas y no remitirlas al árbitro hasta la resolución de los Casos Iniciales de Prueba. A menos que las Reclamaciones se resuelvan con antelación o se amplíe el calendario, los árbitros dictarán un laudo final para los Casos Iniciales de Prueba dentro de los ciento veinte (120) días desde la conferencia previa a la audiencia.

- (c) Mediación global. Tras la resolución de los Casos de Prueba Iniciales, las partes acuerdan participar en una mediación global de todas las Reclamaciones individuales restantes de arbitraje ("Mediación Global"), posponiendo cualquier coste de presentación asociado a los Casos de Prueba no Iniciales hasta que concluyan los Casos de Prueba Iniciales y la posterior Mediación Global. Una vez que se entreguen las indemnizaciones finales al mediador en los Casos Iniciales de Prueba, el mediador y las partes dispondrán de noventa (90) días para acordar una metodología sustantiva y hacer una oferta para resolver los casos pendientes. Si las Partes no pueden resolver las Reclamaciones pendientes durante la Mediación Global, las Reclamaciones no resueltas podrán ser administradas por el Proveedor de ADR conforme a la disposición de Arbitraje por Lotes de este Acuerdo que se indica a continuación y la tabla de tarifas del árbitro para presentaciones masivas, salvo que las partes acuerden por escrito lo contrario. Usted y nosotros también reconocemos que cualquier plazo de prescripción aplicable quedará suspendido hasta la resolución del proceso de Arbitraje Piloto (Bellwether) y Mediación Global.
- (d) Arbitraje por lotes. Para incrementar la eficiencia de la administración y resolución de arbitrajes, usted y PureFitness acordan que, en caso de que los procesos de Arbitraje Piloto (Bellwether) y Mediación Global descritos anteriormente no resuelvan las Reclamaciones, el Proveedor de ADR (i) administrará las demandas de arbitraje restantes en lotes de cincuenta (50) demandas por lote; (ii) nombrará un árbitro para cada lote; y (iii) preverá la resolución de cada lote como un único arbitraje consolidado con un conjunto de tasas de presentación y administrativas adeudadas por cada lado por lote, un calendario procesal, una audiencia (si la hubiera) en un lugar que determine el árbitro, y un laudo final ("Arbitraje por lotes"). El laudo final preverá decisiones individuales por mérito para cada Demandante dentro del laudo arbitral de un solo lote. Si el proveedor de ADR no administra el arbitraje por lotes con un único conjunto de tasas de presentación y administrativas por lado por lote, entonces se aplicará el

calendario de tarifas de arbitraje masivo del Proveedor de ADR.

- (e) Optar por no participar. Si mi Reclamaciones no se resuelve como parte del proceso de Arbitraje Piloto (Bellwether) y Mediación Global mencionado anteriormente, las partes también tendrán la oportunidad de optar por no participar en el arbitraje y presentar la disputa pendiente ante los tribunales estatales o federales ubicados en Nueva York, salvo que la ley lo indique que debe presentarse en otro tribunal estatal o federal. Las partes disponen de treinta (30) días desde la fecha de fallo del proceso de Mediación Global para optar por no participar. Esto no supondrá la oportunidad de que ninguna de las partes se abstenga del arbitraje para otras Reclamaciones. Puedo optar por no participar en el arbitraje proporcionando un aviso escrito de mi intención de no participar al Proveedor de ADR y a PureFitness en [us.member.services@puregym.com](mailto:us.member.services@puregym.com) o conforme a la Sección 38 de este Acuerdo, con una copia para el abogado que representa a PureFitness en el procedimiento de arbitraje. Este aviso escrito debe estar firmado por mí, incluso si también lo está por mi abogado. El aviso escrito no puede ser firmado por un agente u otro representante mío en lugar de mi firma. Debe incluir una declaración en la que deseo optar por no participar en el arbitraje en un plazo de treinta (30) días tras la conclusión del proceso de Mediación Global. PureFitness puede ejercer su derecho equivalente de exclusión enviando un aviso por escrito a mí o a mi abogado, agente o representante si estoy representado.
- (f) Aplicación de la Sección. Un tribunal de jurisdicción competente tendrá la facultad de hacer cumplir la Sección 30, incluso mediante medida cautelar, declaratoria u otra medida.

31. Ley Aplicable. Este Acuerdo y el Acuerdo de Arbitraje se regirá, interpretará y hará cumplir de acuerdo con, y todas las cuestiones relativas a la interpretación, validez, interpretación y cumplimiento de este Acuerdo estarán reguladas por las leyes de Nueva Jersey sin dar efecto a los principios de Nueva Jersey respecto al conflicto de leyes. Excepto por Reclamaciones en las que PureFitness o yo sometemos a arbitraje vinculante conforme al Acuerdo de Arbitraje, todas las reclamaciones, disputas y asuntos derivados de mi membresía o de este Acuerdo serán sometidos exclusivamente a la jurisdicción de los tribunales federales y estatales competentes ubicados en el condado donde se encuentra mi Gimnasio Principal o en Nueva York, Nueva York, y PureFitness y yo por la presente consentimos irrevocablemente la jurisdicción de dichos tribunales y renunciamos a todas las objeciones al respecto.

## OTROS TÉRMINOS Y CONDICIONES

32. Comunicaciones Electrónicas. Entiendo que PureFitness puede contactarme por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto u otros medios de vez en cuando utilizando la información de contacto que he proporcionado a PureFitness. Consiento expresamente recibir dichas comunicaciones y mensajes de PureFitness, incluyendo mensajes para anunciar o promocionar productos o servicios, y mensajes relacionados con mis transacciones o relación con PureFitness, incluyendo membresía, cambios de membresía, problemas de facturación y procesamiento automático de pagos, mis compras de productos o servicios, o enmiendas a este Acuerdo. Al proporcionar a PureFitness mi información de contacto y firmar este Acuerdo, doy mi consentimiento expreso por escrito para recibir estas comunicaciones de PureFitness y sus representantes, en la medida permitida por la ley aplicable, incluyendo, sin limitación, la Ley de Protección al Consumidor Telefónica y la Ley de Prácticas Justas de Cobro de Deudas. Entiendo que también puedo limitar las comunicaciones que PureFitness pueda enviarme por seguir las instrucciones de los correos publicitarios/promocionales de PureFitness para optar por no recibir futuras comunicaciones de marketing, o por enviar un correo a PureFitness a [us.member.services@puregym.com](mailto:us.member.services@puregym.com).
33. Publicación de imagen y semejanza. Entiendo que PureFitness puede tomar fotografías, grabaciones de audio o vídeo, o testimonios que contengan el nombre, imagen, voz, semejanza o relato mío (colectivamente "imágenes") durante el Uso de las instalaciones y servicios de PureFitness. Por la presente consiento irrevocablemente y concedo a PureFitness el derecho exclusivo, mundial, perpetuo, libre de regalías y de otro modo ilimitado para usar, copiar, modificar, distribuir, mostrar y ejecutar públicamente, publicar, transmitir, eliminar, conservar, reutilizar y comercializar cualquiera de esas imágenes (y el derecho a sublicenciar dichas imágenes mediante niveles ilimitados de sublicensees) en cualquier medio o forma de comunicación, ya sea existente o desarrollada posteriormente, sin obtener consentimiento adicional, sin restricciones ni notificaciones, y sin compensarme de ninguna manera, y autorizar a otros a hacer lo mismo. Sin limitar lo anterior, consiento el uso de las imágenes por parte de PureFitness para fines comerciales y promocionales, incluyendo en redes sociales corporativas o de empleados. PureFitness puede cambiar, modificar, reorganizar, añadir, eliminar o alterar de cualquier otra manera dichas imágenes. Renuncio a cualquier derecho a inspeccionar, aprobar o editar tales imágenes utilizadas por PureFitness y renuncio a cualquier reclamación basada en el derecho a la publicidad o teorías similares.
34. Invitados. Estoy de acuerdo en que, si mi membresía me permite traer un invitado, el uso de las instalaciones de PureFitness por parte de mi invitado está sujeto a las normas, regulaciones, tarifas y horarios para las personas que puedan estar vigentes en ese momento. Además, coincido en que

PureFitness se reserva el derecho de limitar el número de veces que un invitado puede usar un local de PureFitness y se reserva el derecho de excluir a cualquier invitado cuyo uso de la instalación, en opinión exclusiva de PureFitness, sea perjudicial para PureFitness o para cualquiera de sus miembros. Estoy de acuerdo en que todos los invitados deben registrarse en las instalaciones de PureFitness y presentar una identificación con foto antes de utilizar las instalaciones de PureFitness. PureFitness se reserva el derecho de establecer o modificar restricciones y normas de acceso para los invitados.

35. Sin renuncia. Estoy de acuerdo en que si PureFitness no toma ninguna medida o respecto a mi incumplimiento de este Acuerdo, dicha falta de cumplimiento no constituirá una renuncia y no impedirá que PureFitness haga cumplir estrictamente los términos de este Acuerdo en una fecha futura.
36. Transferencias. Acepto que PureFitness puede ceder este Acuerdo y sus derechos y obligaciones a un tercero con tal que me notifica. No obstante lo anterior, PureFitness no cederá este Acuerdo ni sus derechos y obligaciones a un tercero que no esté ubicado en las mismas instalaciones que mi gimnasio sin mi consentimiento por escrito. Entiendo que no tengo derecho a ceder este Acuerdo a ningún tercero.
37. Separabilidad. Estoy de acuerdo en que este Acuerdo, incluyendo, sin limitación, la cláusula de asunción de riesgo y el Acuerdo de Arbitraje con renuncia a acciones colectivas, pretende ser tan amplio e inclusivo como lo permita la legislación aplicable. Si un tribunal declara que alguna parte de este Acuerdo es inexigible, inválida o nula, esa parte por sí sola se separará de este Acuerdo, y todo el resto del Acuerdo, incluida cualquier disposición parcialmente exigible, será plenamente vinculante y exigible en toda la extensión permitida por la ley aplicable.
38. Avisos. Salvo lo que se disponga expresamente en el presente caso, si deseo contactar con PureFitness por escrito, o si alguna cláusula de estos términos me obliga a notificar un aviso por escrito a PureFitness, entiendo que puedo enviarlo a PureFitness por correo electrónico a [us.member.services@puregym.com](mailto:us.member.services@puregym.com), a través del sitio web de PureFitness, además de cualquier otra forma proveída por este Acuerdo o la ley estatal. PureFitness confirmará la recepción de esto contactándome por correo electrónico. Los avisos escritos pueden enviarse por correo a PureFitness a la siguiente dirección: 6701 Frontier Road, Springfield, VA, 22150.
39. Otras disposiciones. No me apoyo en ninguna promesa, representación, declaración, convenio o garantía oral o escrita, distinto de los aquí establecidos, para inducirme a firmar este Acuerdo. Este Acuerdo puede ser

modificado en cualquier momento por PureFitness previa a la notificación que, en su caso, sea exigida por la ley aplicable.