

Términos de Uso Móvil de EE. UU.

Estos Términos de Uso Móvil explican los programas de mensajes de texto ofrecidos por PureGym US. Al optar por recibir mensajes SMS de nuestra parte, usted acepta estos Términos Móviles y acepta nuestra [Política de Privacidad | PureGym US](#).

Ofrecemos dos categorías separadas de mensajes SMS:

1. Mensajes Transaccionales/Operativos
2. Mensajes de Mercadeo/Promocionales

Sus preferencias de consentimiento para cada categoría de mensajes se mantienen de forma independiente.

Usted puede optar por participar en cualquiera de las categorías por separado, y su decisión de cancelar la suscripción en una categoría no afectará su estado de consentimiento en la otra categoría.

SMS de Alertas de PureGym

Al optar explícitamente por recibir comunicaciones SMS transaccionales, usted acepta recibir mensajes de texto transaccionales y no relacionados con mercadeo, tales como actualizaciones de cuenta y del gimnasio, al número que ha proporcionado, incluyendo:

- Confirmaciones de acceso o entrada al gimnasio
- Confirmaciones y recordatorios de reservas de clases
- Notificaciones de servicio u operativas que afecten el acceso o la disponibilidad del gimnasio

La frecuencia de los mensajes transaccionales puede variar según la actividad de su cuenta y sus interacciones con PureGym.

SMS de Mercadeo de PureGym

Al optar explícitamente por recibir comunicaciones SMS de mercadeo, usted acepta recibir mensajes de texto automatizados, recurrentes, de mercadeo y promocionales, tales como promociones, descuentos y ofertas especiales, al número que ha proporcionado, incluyendo:

- Promociones, descuentos y ofertas especiales
- Campañas de mercadeo y anuncios
- Ofertas de membresía o de actualización
- Actualizaciones de productos o servicios
- Mensajes de reactivación y lealtad

El consentimiento para recibir mensajes de texto de mercadeo no es una condición de compra.

La frecuencia de los mensajes de mercadeo puede variar.

Consentimiento y Derechos de Cancelación por Separado

Los consentimientos de SMS transaccionales y de mercadeo se administran por separado.

Usted puede cancelar la suscripción a los mensajes SMS transaccionales en cualquier momento respondiendo "STOP" a un mensaje SMS transaccional.

Cancelar la suscripción a los mensajes SMS transaccionales no lo dará de baja de los mensajes SMS de mercadeo si usted consintió por separado recibir comunicaciones SMS de mercadeo.

Usted puede cancelar la suscripción a los mensajes SMS de mercadeo en cualquier momento respondiendo "STOP" a un mensaje SMS de mercadeo.

Cancelar la suscripción a los mensajes SMS de mercadeo no lo dará de baja de los mensajes SMS transaccionales si usted consintió por separado recibir comunicaciones SMS transaccionales.

Después de enviar una solicitud de cancelación, es posible que reciba un mensaje de confirmación final que confirme su estado de baja para la categoría de mensajes correspondiente.

Para obtener ayuda, responda HELP a cualquier mensaje SMS o contáctenos en us.member.services@puregym.com

Es posible que se apliquen tarifas de mensajes y datos. Los operadores compatibles pueden incluir a los principales operadores de EE. UU., tales como AT&T, Verizon, T-Mobile y otros. La entrega de mensajes está sujeta a la transmisión efectiva por parte de su operador móvil y no está garantizada. Los servicios SMS están disponibles solo en dispositivos móviles compatibles dentro de los Estados Unidos. Los operadores no son responsables de los mensajes retrasados o no entregados.

Privacidad

Mantenemos registros separados de:

- Consentimiento de SMS transaccional
- Consentimiento de SMS de mercadeo
- Solicitudes de cancelación
- Preferencia de mensajería
- Preferencias de mercadeo

Su información se manejará de acuerdo con nuestra [Política de Privacidad | PureGym US](#).

Podemos modificar o finalizar cualquiera de los programas de categorías de mensajería o estos Términos Móviles en cualquier momento. Cualquier cambio entrará en vigor al publicarse los términos actualizados en nuestro sitio web. Esta página se actualizó por última vez el 26/06/2026.